

Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований

Должностные лица Департамента по обращениям контролируемых лиц и их представителей, направленных в том числе посредством единого портала государственных и муниципальных услуг, осуществляют консультирование на безвозмездной основе.

Консультирование осуществляется должностными лицами Департамента по телефону, посредством видео-конференц-связи, использования мобильного приложения «Инспектор», на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Время консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме одного контролируемого лица (его представителя) не может превышать 15 минут.

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

1) применения положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного надзора;

2) разъяснения положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного надзора;

3) обжалования решений Департамента, действий (бездействия) его должностных лиц